



Company Profile



デジタルBPOで高みを目指し、信頼のパートナーへ

アルティウスリンクは発足以来、「デジタルBPO」の推進によってお客様のより良いコミュニケーション体験を創造し、お客様企業の事業成長の実現を目指してまいりました。

労働人口減少による人手不足の深刻化や、生成AI登場による業務生産性向上とデータ活用への期待の高まりなど、企業ニーズの複雑化・多様化が顕著となり、BPO業界において次の成長に向けた変革が必要になっています。

当社においては「デジタルを利活用したサービスの標準化」「データを活用した分析提案力の強化」を推進していきます。従来型のBPOサービスから課題解決型のプラットフォームを提供する会社に進化し、経営のスピーディーな意思決定をサポートするためにデータを活用して企業のBX（ビジネストランスフォーメーション）に貢献することが、新たなミッションだと考えています。

これらを実現するための成長基盤として、3つのDX推進に取り組みます。データ活用で企業課題を解決するサービスブランド「Altius ONE」の展開を通じた「サービスDX」、品質向上とコスト最適化を図る「オペレーションDX」、当社の効率的な組織運営を実現する「コーポレートDX」、これらを強力に推進することで企業価値の向上を目指します。また、KDDI・三井物産グループのテクノロジー、ネットワーク、およびグローバルインダストリアル知見を活用し、3社のチームソリューションによってより高度なデジタルBPOサービスを国内・海外へ展開してまいります。

当社のパーパス「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」には、当社が大切にしている価値である「人と人、人と企業、人と社会など、さまざまなつながり」を、人とテクノロジーの力で強靱に、さらに心地よく信頼あるものに、そして心がわくわくするようなものにしていくという想いを込めています。

従業員一人ひとりがお客様に向き合い、人による高付加価値なサービスと最新のテクノロジーを掛け合わせて、お客様企業とともによりよい社会に向けた価値創造に取り組み、持続可能な社会の発展に貢献してまいります。

代表取締役社長 若槻 肇
代表取締役副社長 高橋 正憲

パーパス

そのつながりを、
もっとつよく。
うつくしく。
おもしろく。

世界がかつてなく変化する中で、
私たちアルティウスリンクがめざすもの。
それは、人と人、人と企業、人と社会、
世の中のさまざまなつながりを、
人とテクノロジーの力で、もっと強くすること。
どこまでも心地よいものにデザインすること。
まだ見ぬ未来に、心がワクワクするような
おもしろさを生み出すこと。
多様な人々や世界と、手をとりあうほど、
可能性は広がっていく。
そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。
私たちにしか創造できないつながりを、未来へ。

サステナビリティ方針

当社は「そのつながりを、もっとつよく。うつくしく。おもしろく。」をパーパスとしています。当社は、環境（E）や社会（S）、ガバナンス（G）の観点から持続可能なオペレーションを追求するとともに、高度化し複雑になる社会においても、人とテクノロジーの力でつながりをさらに強靱で信頼あるものにするにより、持続可能な社会の発展に貢献してまいります。



会社概要

社名	アルティウスリンク株式会社			
設立年月日	1996年5月30日			
発足年月日	2023年 9月 1日（アルティウスリンク）			
本社所在地	東京都渋谷区代々木2丁目2番1号 小田急サザンタワー			
本店所在地	東京都新宿区西新宿2丁目3番2号			
資本金	1億円			
事業	①コンタクトセンター事業 ③ITソリューション事業		②バックオフィス事業 ④その他関連事業	
従業員数	約57,000人			
役員	取締役会長（非常勤）	赤司 哲朗	上席執行役員	森下 裕之
	代表取締役社長	若槻 肇	上席執行役員	今井 信哉
	代表取締役副社長	高橋 正憲	上席執行役員 CDO	佐々木 亨
	専務取締役執行役員	延原 正敏	上席執行役員	吉田 裕樹
	常務取締役執行役員 CFO	西田 圭一	執行役員	永島 朋子
	取締役執行役員	小志田 典彦	執行役員	皆木 正彦
	取締役執行役員	西尾 康	執行役員	上田 善孝
	取締役執行役員 CHRO	小林 克至	執行役員	滝原 茂
	取締役執行役員	三宅 泰介	執行役員 CIO	藤原 拓也
	取締役執行役員	中西 美穂子	執行役員	大橋 竜
	取締役（非常勤）	細井 浩昭	執行役員	笠井 靖之
	監査役	高田 康平		
	監査役	田中 稔		
	監査役（非常勤）	浦上 英一		
監査役（非常勤）	橋本 成俊			
グループ会社	株式会社マックスコム	Altius Inspiro, Inc.		
	株式会社ウィテラス	Altius Infocom, Inc.		
	アルティウスリンクアップス株式会社	Altius Link Vietnam JSC		
	株式会社ビジネスプラス	MOCAP Limited		
		【業務提携先】 盟世熱線信息技术（大連）有限公司		



デジタルBPO

●Altius ONE®



デジタル化により集積されるデータを戦略的に活用し、マーケティングからカスタマーサクセスまで、購買プロセスにおける顧客接点の高度化、それに伴うバックオフィス業務など、包括的な企業活動におけるビジネス課題の解決を目指します。

- Altius ONE for Support
- Altius ONE Data Platform

コンタクトセンター・BPOサービス

●コンサルティング&アナリティクス



プロセスの自動化や最適化を実現するため、長年の経験に基づき、顧客の声を活かしたアセスメント・コンサルティングを実施することで、CXを創造します。

- VOC分析サービス
- カスタマーサポート適正化診断
- コンタクトセンター品質アセスメント
- AIチャットボット品質アセスメント
- FAQナレッジアセスメント
- 業務プロセス可視化サービス
- 業務プロセス自動化アセスメント
- サポートサイトUI/UXアセスメント

コンタクトセンター・BPOサービス

●コンタクトセンター



長年の経験で培った確かな現場力と広範な顧客基盤を礎とし、顧客接点チャネルの拡充とチャネル間連携、テクノロジーの導入やグローバル体制の強化を図り、高品質なお客様サポートを実現します。

- カスタマーサポート
- テクニカルサポート
- 社内ヘルプデスク
- ITサポートデスク
- 在宅コンタクトセンター
- 緊急コンタクトセンター(リコール対応等)
- 多言語コンタクトセンター
- 映像サポートサービス
- BCPデジタルパッケージサービス
- アウトバウンドコール
- リサーチサービス
- インサイドセールス

コンタクトセンター・BPOサービス

●バックオフィス



業務プロセスの可視化・標準化・自動化に加え、最適な導線設計からユーザビリティを高めるチャネル構築までをトータルコーディネート。DXを合わせた次世代バックオフィス業務で、品質と効率の向上、意思決定の迅速化に貢献します。

- バックオフィス（一般事務）
- コーポレートシェアードサービス
- eKYCサービス（オンライン本人確認）
- 採用代行サービス
- ドキュメントマネージドサービス
- ペーパーレスソリューション
- 在宅バックオフィスサービス
- BPA・RPAサービス
- フィールドサービス
- 写真撮影・動画制作サービス

コンタクトセンター・BPOサービス

●オムニチャネル



顧客のニーズやペインポイントを可視化。エフォートレスな体験を提供するチャネルと導線を設計し、課題解決に最適なソリューションを提案します。

- ビジュアルIVR
- AIチャットボット
- 自動音声サービス
- SMS送信サービス
- 先回りサポート
- 有人チャットオペレーション
- 在宅オペレーション/有人チャット
- オムニチャネル診断サービス
- 自己解決パック
- FAQ動画サービス
- パーソナライズド動画サービス

ITソリューション

●ITアウトソーシング



クラウド系サービスの故障窓口業務や法人向け回線サービスの運用・保守業務をはじめ、社内利用システムの運用やシステムリソース監視業務まで、豊富な実績に基づいた安心のオペレーションを提供します。

- ITインフラ運用・監視
- システム運用・監視
- セキュリティ運用・監視
- ITヘルプデスク

ITソリューション

●エンジニア派遣



ITインフラ、セキュリティ設計から構築・運用や、システム開発・構築まで、各分野の知見を持ったエンジニアが、派遣・業務委託の双方でお客様企業のIT戦略をサポートします。

- ITインフラ設計・構築・運用
- システム開発・構築
- セキュリティ設計・構築・運用

ITソリューション

●システムインテグレーション



お客様企業のIT戦略に基づき、最適なITインフラのご提案や、環境に対応した強固なセキュリティ環境の構築など、柔軟かつ迅速に課題解決します

- ネットワーク・セキュリティ
- サーバ・クラウド

海外コンタクトセンター・BPOサービス

●海外



海外グループ会社を活用し、英語・スペイン語・アジア諸国等の幅広い言語に対応したサービスを提供。電話、メール、チャット並びにバックオフィスサービスにも対応。お客様企業のグローバル展開をサポートします。

- グローバル・コンタクトセンター
- グローバル・バックオフィス

その他事業・サービス

●人材派遣



幅広い業務に対応できる多彩なキャリアを整えた優秀な人材を選出し、ご提案いたします。必要なスキル・経験を持った即戦力となる人材を「必要なとき」、「必要な時間」にご利用いただけるサービスです。

- 技術者派遣 / オフィスワーク派遣
- 企業受付・電話交換
- 紹介予定派遣・人材紹介

その他事業・サービス

- 電話番号案内（104）
- 音声ガイド作成
- 人材派遣管理システムHRstation
- 電報サービス でんぽっぼ
- クラウド型介護報酬請求サービス けあ蔵
- 保険代理店サービス





プライバシーマーク (JIS Q15001)

- 初回認証登録日 2006年9月8日
- 認証登録番号 10860888(10)



IS698843 / ISO27001

※登録範囲は、[こちら](#)をご確認ください。

情報セキュリティマネジメントシステム (ISMS)

- 認証登録番号 IS 698843/ISO27001
- 初回認証登録日 2019年6月13日
- 認証範囲

- 以下のサイトにおける、情報セキュリティに関する統括・推進に関わる業務
 - ①新宿ファーストウエスト
- 以下のサイトにおけるクラウドサービス (SaaS) のシステム開発・運用・保守に関わる業務
 - ①新宿ファーストウエスト
- 以下のサイトのISMS適用範囲におけるコンタクトセンター業務
 - ①新宿テレコミュニケーションセンター
 - ②横浜ビジネスパークセンター
 - ③ヒューリックみなとみらい
 - ④マルチ難波ビル
 - ⑤アヴァンサ千舟
 - ⑥紙与博多中央ビル
 - ⑦沖縄ていでセンター
 - ⑧那覇ビジネスセンター



CLOUD698844 / ISO27017

※登録範囲は、[こちら](#)をご確認ください。

ISMSクラウドセキュリティ

- 登録更新日 2019年6月13日
- 認証登録番号 CLOUD698844/ISO27017
- 認証範囲

・クラウドサービス「VisualMenu for touching」



※登録認証書は、[こちら](#)をご確認ください。

品質マネジメントシステム (ISO 9001)

- 初回認証登録日 1999年11月22日
- 認証登録番号 JP99/017004
- 認証範囲

・社内のテレマーケティング業務に従事するカスタマーサービススタッフに対する汎用研修サービス



女性活躍推進企業認定「えるぼし」



子育てサポート企業認定「くるみん」



「健康経営優良法人2025」認定



PRIDE指標「ゴールド」5年連続受賞



日経サステナブル総合調査
スマートワーク経営編
3年連続「3星」獲得



D&I AWARD2024
「ベストワークプレイス」認定

労働者派遣事業 派13-011232
有料職業紹介事業 13-コ-300078

事業規模

売上高	約 2,400 億円	お客様企業数	1,300 社超
拠点数	約 100 拠点	対応件数	5 億件
従業員数	約 57,000 人	対応言語数	14 言語以上

(対応件数は2022年度、拠点数・対応言語数は2024年5月、その他は2024年3月末時点、自社調べ)

国内最大級 コンタクトセンターのリソース

●国内最大級の拠点・人的リソース

対応力

機動力

国内**78**拠点



●ナレッジ総合と対応データ活用

高品質

オペレーションカ

提案力



中部：5

中国・四国：5

●世界のビジネスリソース

7か国

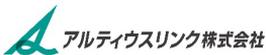
約**100**拠点

世界7か国
約**36,000**席
約**57,000**人

中国：1
ベトナム：3
タイ：1
フィリピン：10

日本：78

米国：1
ニカラグア：2

 アルティウスリンク株式会社		
年	月	トピックス
2024	11	コンタクトセンターのデータを起点としたデータ活用プラットフォーム「Altius ONE Data Platform」リリース
2024	7	「Infocom Technologies」を「Altius Infocom, Inc.」に社名変更
2024	6	“3つの出会い”を通じて自分らしい働き方をサポートする求人サイト「job-meets」オープン
2024	5	デジタルBPOを推進する新サービスブランド「Altius ONE」リリース
2024	4	「Inspiro Relia, Inc.」を「Altius Inspiro, Inc.」に社名変更
2023	11	「Relia Vietnam Joint Stock Company」を「Altius Link Vietnam Joint Stock Company」に社名変更
	10	「インスピロ・りらいあグローバルシェアードサービス株式会社」を「アルティウスリンク・グローバルシェアードサービス株式会社」に、「りらいあデジタル株式会社」を「アルティウスリンクアップス株式会社」に社名変更
	9	「株式会社KDDIエボルバ」と「りらいあコミュニケーションズ株式会社」が経営統合し、「アルティウスリンク株式会社」発足





年	月	トピックス
2023	2	「天神ビジネスセンター」開設
	8	新宿センター「新宿文化クイントビル」開設
2022	2	札幌センター「THE PLACE SAPPORO」開設
	2	沖縄センター「沖縄セルラーフォレストビル」開設
2021	3	仙台センター「仙台イーストゲートビル」開設
	11	仙台エリアの採用センター「KDDIエボラ(仙台採用センター) 仙台駅東口に移転
2020	10	沖縄エリアの採用センター「カフーナ旭橋(街区)に移転
	9	「宮城センター」開設
2019	10	株式会社KDDIエボラ(を吸収合併)株式会社とし、株式会社KDDIエボラ(沖縄)、株式会社KDDIエボラ(コールドリンク)、株式会社エボラ(ビジネスサポート)、および株式会社エボラ(ジョブシェア)を吸収合併
	7	札幌センター「Polaris_Sapporo」開設
2018	11	東松島市と地域活性化を目的とした連携に関する協定締結
	10	KDDIエボラ(沖縄)「那覇旭橋センター」開設
2017	5	障害者雇用拠点「幸満つる郷 KDDIエボラ(野蒜) 事業開始
	1	株式会社エボラ(ビジネスサポート)子会社として株式会社エボラ(ジョブシェア)設立
2016	10	「コアモオフィスかみふくおか」開所
	6	新宿事業所「EvoCity」開設
2015	3	一般事業主行動計画(女性活躍推進法)を策定
	5	福岡ワークフォレスト開設
2014	6	やまがたワークプレイス開設
	9	松山センター開設
2013	7	株式会社TEPCOコールドリンクの全株式を取得し、株式会社エボラ(コールドリンク)に社名変更
	6	広島センター開設
2012	4	次世代育成支援(一般事業主行動計画)を更新
	7	ニスコムビジネスサポート株式会社の全株式を取得し株式会社エボラ(ビジネスサポート)に社名変更
2011	8	横浜センター開設
	3	本社移転
2010	4	ITソリューション事業開始
	7	国際競争力向上サービス「でんぼっぼ」の国内事業開始
2009	10	佐世保センター開設
	6	広島営業所開設
2008	10	仙台センター開設
	2	株式会社ツアーサービスと合併、au電話からの「104」番号案内サービス事業開始
2007	12	株式会社KDDIテレマーケティング(沖縄)と沖縄コールセンター株式会社を合併、株式会社KDDIエボラ(沖縄)として発足
	10	ビル管理事業を株式会社KDDIテクノカルエンジニアリングサービス(現: KDDIエンジニアリング株式会社)へ業務移管
2006	7	有限会社KSSグリーンを合併
	5	株式会社KDDIテレマーケティング(沖縄)を完全子会社化
2005	6	株式会社KDDIテレマーケティング(沖縄)を完全子会社化
	5	CTCクリエイティブ社と合併
2004	12	社名をKDDIテレマーケティング株式会社から株式会社KDDIエボラ(に)変更
	10	【KDDIテレマーケティング株式会社】 KDDI総合サービス株式会社と合併
2003	4	【KDDIテレマーケティング株式会社】 株式会社KDDIテレサブと合併
	2	【KDDIテレマーケティング株式会社】 札幌センター開所
2002	7	【KDDI総合サービス株式会社】 ケイティディアイ商事株式会社およびケイツーリスト株式会社と合併
	5	【国際東京サービス株式会社】 大阪、小山など、各地域のビル管理会社との合併を経てKDDI総合サービス株式会社に社名変更
2001	1	【KDDIテレマーケティング株式会社】 KDDIテレマーケティング株式会社に社名変更
	10	KDDI発足
2000	8	【KDDIテレマーケティング株式会社】 名古屋支社開所
	12	【KDDIテレマーケティング株式会社】 株式会社KDDIテレマーケティング(沖縄)設立
1999	8	【KDDIテレマーケティング株式会社】 大阪・新宿センター開所
	5	【KDDIテレマーケティング株式会社】 設立
1998	9	【株式会社KDDIテレサブ】 設立
	1995	【国際東京サービス株式会社】 ビル管理会社として設立
1953		KDDI国際電話のオペレーション業務開始



年	月	トピックス
2023	4	盟世熱線通信技術(大連) 有限公司の持分の一部を譲渡
	4	東京証券取引所プライム市場に移行
2021	5	「サステナビリティ方針」策定
	2	株式会社アイヴィジットの全株式を譲渡
2018	10	りらいあデジタル株式会社(現・アルティウスリンク アップス株式会社、100%子会社) 設立
	9	株式会社ヴィクシアの全株式を譲渡
2017	7	MOCAP VIETNAM JOINT STOCK COMPANY (現・Altius Link Vietnam Joint Stock Company) を子会社化
	6	「りらいあHRセンター」開設
2016	9	フィリピンにてCRMサービスを提供しているSPI CRM, Inc (現・Altius Inspiro, Inc) の全株式及びInfocom Technologies, Incの株式の99.64%を取得
	10	株式会社もしもしホットラインより、りらいあコミュニケーションズ株式会社に商号変更
2012	4	盟世熱線通信技術(大連) 有限公司(旧 迅速信管理咨询(大連) 有限公司) の全株式を取得
	10	本社事務所を小田急サザンタワーに移転(登記上本店所在地の変更はなし)
2011	6	株式会社エール・ティール・エスと業務資本提携
	10	株式会社ウィテラスの全株式を取得
2010	6	株式会社ヴィクシアの全株式を取得
	11	ベトナムにおいて、三井物産株式会社並びに現地パートナーとともにテレマーケティング会社、MOCAP Vietnam Joint Stock Companyを設立
2009	12	タイのテレマーケティング会社であるMOCAP Limitedに三井物産株式会社とともに出資
	11	株式会社エーエーの全株式を取得
2007	9	株式会社アイヴィジットを設立
	4	沖縄支店(現・沖縄支社)を開設
2003	3	日本テレコムマックス株式会社(現・株式会社マックスコム)の全株式を取得
	12	特例子会社「ビジネスプラス」を設立
2002	3	東京証券取引所市場第一部に指定変更
	11	東京証券取引所市場第一部へ株式を上場
1999	10	テレガイド日本株式会社と合併、札幌支店(現・北海道支社) 開設
	10	株式店頭公開
1995	10	仙台支店(現・東北支店) 開設
	10	広島支店(現・中国・四国支店) 開設
1994	4	本社、渋谷区代々木に移転
	4	福岡支店(現・九州支店) 開設
1989	12	名古屋支店(現・中部支店) 開設
	12	大阪支店(現・関西支店) 開設
1987	6	三井物産株式会社を中核とし、計12社の出資を得て設立

